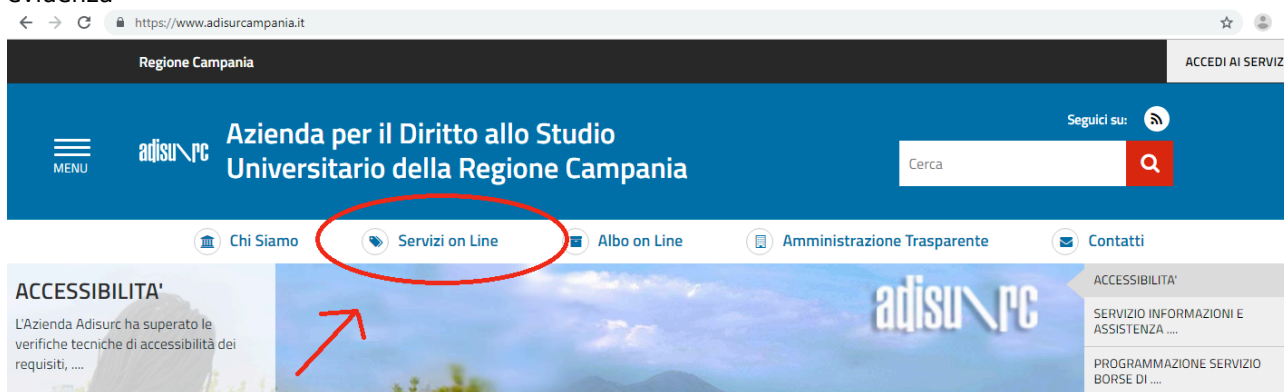


**PIANO SOCIO-ECONOMICO DELLA REGIONE CAMPANIA EX DGR 170/2020 E DGR 212/2020  
AVVISO PER RICHIESTA INDENNITA' DA PARTE DI STUDENTI MERITEVOLI RIENTRANTI  
NELLA NO TAX AREA  
Risposte alle domande più frequenti**

**1 Non riesco a trovare la sezione per inoltrare la domanda**

La domanda online è disponibile dalla sezione "Servizi online" del sito [www.adisurcampania.it](http://www.adisurcampania.it). Prima di inoltrare domanda leggi con attenzione l'avviso e le FAQ, pubblicati sullo stesso sito, tra le news in evidenza



**2 Non mi arrivano le credenziali per accedere**

Le credenziali non sono fornite dal sistema: il codice utente corrisponde al tuo codice fiscale e la password è impostata da te al momento dell'accreditamento.

**3 Non ricordo il mio codice utente**

Il codice utente corrisponde al tuo codice fiscale.

**4 Non ricordo la password impostata al momento dell'accreditamento**

Se non ricordi la password di accesso che hai impostato al momento dell'accreditamento effettua il recupero con l'apposita funzionalità "Hai dimenticato la password?" indicando il codice utente, che corrisponde al tuo codice fiscale.

Le istruzioni per il recupero verranno inviate alla casella mail indicata in fase di accreditamento.

ACCERTATI DI NON DIGITARE SPAZI prima o dopo (lo spazio equivale ad un carattere), molti studenti commettono questo errore.

**5 Non ricordo l'indirizzo e-mail usato in fase di accreditamento**

Inoltra una e-mail agli indirizzi dedicati all'assistenza, chiedendo di conoscere l'indirizzo mail ed eventualmente di modificarlo. Allega copia del tuo documento di identità e indica il tuo ateneo di riferimento:

[borsecra1@adisurcampania.it](mailto:borsecra1@adisurcampania.it) per gli atenei aventi sede nel Comune di Napoli;

[borsecra2@adisurcampania.it](mailto:borsecra2@adisurcampania.it) per gli atenei aventi sede nelle Province di Benevento e Salerno;

[borsevanvitelli@adisurcampania.it](mailto:borsevanvitelli@adisurcampania.it) per l'Università Vanvitelli;

**6 Non mi arriva nessuna mail di recupero password**

Accertati innanzitutto che la mail sia quella indicata in fase di accreditamento (vedi FAQ n. 5)

Accertati che la mail non sia stata archiviata nella cartella "spam" o "posta indesiderata" della tua posta elettronica

Se è tutto regolare potrebbe accadere che la mail non ti arrivi a causa dell'elevato numero di studenti che accedono ogni minuto alla piattaforma. Non preoccuparti, riprova dopo alcune ore oppure nei giorni successivi, hai tempo fino al 17 luglio 2020 per partecipare.

**7 Non riesco a concludere l'accreditamento perché compare il messaggio di codice fiscale errato**

Accertati di aver indicato correttamente la data e il luogo di nascita, nonché il sesso (M/F). Il sistema effettua l'incrocio di tali dati con il codice fiscale inserito e rileva eventuali incoerenze.

ACCERTATI DI NON DIGITARE SPAZI prima o dopo (lo spazio equivale ad un carattere), molti studenti commettono questo errore.

### **8 Non mi è arrivata la mail di conferma dopo la chiusura della domanda**

E' possibile che ciò accada a causa dell'elevato numero di studenti che accedono ogni minuto alla piattaforma. Non preoccuparti, puoi trovare direttamente la ricevuta della domanda presentata nella sezione "Ricevute domande online" dal pannello del menù principale, nello sportello studente che compare subito dopo il login, a partire dal giorno successivo.

### **9 Una volta compilato il modulo-domanda occorre stamparlo e inviarlo all'Adisurc?**

No, la domanda di partecipazione è acquisita esclusivamente online.

### **10 E' possibile modificare la domanda online una volta confermata?**

No, non è possibile.

### **11 Dove si possono ottenere informazioni?**

Il servizio assistenza è fornito inviando mail agli indirizzi:

- [borsecra1@adisurcampania.it](mailto:borsecra1@adisurcampania.it) per gli atenei/istituti AFAM aventi sede nel Comune di Napoli;
- [borsecra2@adisurcampania.it](mailto:borsecra2@adisurcampania.it) per gli atenei/istituti AFAM aventi sede nelle Province di Avellino, Benevento e Salerno;
- [borsevanvitelli@adisurcampania.it](mailto:borsevanvitelli@adisurcampania.it) per l'Università Vanvitelli.

### **12 Ho inviato una richiesta di assistenza ma non ho ricevuto risposta**

In considerazione dell'elevato numero di richieste non sempre è possibile ottenere risposta in giornata. Attendi pazientemente il tuo turno e non inviare nuove richieste per il medesimo problema, per non aggravare ulteriormente la situazione. Il termine di presentazione scade il 17 luglio 2020.

### **13 Può inoltrare domanda chi è iscritto ad anni successivi e non ha conseguito i crediti ma ha solo ISEE inferiore o uguale a € 13.000?**

Sì, ma gli studenti meritevoli, come indicato all'art. 4 dell'avviso, hanno la priorità. Quindi la tua domanda verrà esaminata in un secondo momento.

### **14 Posso fare adesso l'ISEE?**

No, l'attestazione ISEE deve essere rilasciata dall'INPS nell'anno 2019.

### **15 Come faccio a comunicare il mio ISEE?**

Non devi comunicare alcuna attestazione ISEE. I dati sono già in possesso del tuo ateneo/istituto AFAM e saranno accessibili all'Adisurc per la verifica.

### **16 Sono iscritto ad un corso di specializzazione. Posso partecipare?**

No, possono partecipare solo gli studenti iscritti ad un corso di laurea triennale, a ciclo unico o magistrale

### **17 Sono iscritto ad un corso di dottorato di ricerca. Posso partecipare?**

No, possono partecipare solo gli studenti iscritti ad un corso di laurea triennale, a ciclo unico o magistrale

### **18 Sono al secondo anno fuori corso. Posso partecipare?**

No, possono partecipare solo gli studenti in corso o iscritti al primo anno fuori corso

### **19 Posso inserire il codice IBAN dei miei genitori**

Sì, ciascuno studente è responsabile dell'IBAN che comunica. Il personale Adisurc non può inserirlo né modificarlo

### **20 Mi sono accorto di aver inserito un IBAN non più valido. Come posso modificarlo?**

E' possibile modificare l'IBAN in ogni momento nell'apposita sezione denominata "Comunicazione IBAN" dal pannello del menù principale, nello sportello studente che compare subito dopo il login.

### **21 Potete dirmi se il mio IBAN è valido per ricevere l'indennità?**

Spiacenti, l'Adisurc non è in grado di rispondere a questa domanda. Ti consigliamo di rivolgerti all'istituto gestore del tuo conto o della tua carta

### **22 Quando riceverò l'indennità?**

Al termine della verifica che l'Adisurc deve effettuare di concerto con il tuo ateneo/istituto AFAM sui requisiti in tuo possesso, quindi con cadenza periodica man mano che vengono chiuse le verifiche.